

いずみ保育園

平成 30 年 4 月	申立人：保護者（連絡帳にて）
内容 土曜保育利用の希望を毎週連絡するように言われたが、言い方が上からの強い態度で、気分が悪かった。	対応 不愉快な思いをさせたことをお詫びし、説明内容を再度丁寧に伝えた。
背景 土曜保育にはいろいろと条件があるので、届けてもらうようお願いしている。保育士側からの一通りの説明で気分を害された模様。	結果 その後問題なく、解決。

いずみ第二保育園

平成 30 年 5 月	申立人：保護者（連絡帳で）
内容 人によって言うことが違う。納得も理解もできないので、そういう事は止めてほしい。	対応 クラスリーダー担任と面談して、話をよくお聞きした。
背景 保育士から子供の髪の毛をできれば短くしてほしいとお願いされたが、他の保育士からはしっかり縛れば大丈夫と言われた。おむつの記名の仕方など、他の諸々の件についても、以前から不満を持たれていた模様。	結果 解決。

いずみ第三保育園

平成 30 年 5 月	申立人：周辺住民（自治会より口頭で）
内容 園周辺の道路はスピードを落として運転してほしい。	対応 園だより、メール等で知らせ周知した。
背景 園周辺は通学路だが、スピードを出して走る車が多い。	結果 一応解決。

平成 30 年 6 月	申立人：保護者（口頭で）
内容 プールのフェンスが外れていた。そのままではいいのか。	対応 お知らせいただいたことに感謝を伝え、修理を行った。
背景 園側で気付くのが遅れ、指摘された。	結果 解決。

シオンの家

平成 30 年 7 月	申立人：ご家族（電話で）
内容 連絡帳にタオルが無かったと書かれていたが、入 れたはず。変なことを書かないでほしい。	対応 電話口でお詫びし、以後は忘れものについては連 絡帳には書かないことにした。
背景 以前から忘れ物が多く、連絡帳で知らせた。	結果 解決。

※これらの苦情解決実績については、第三者委員への報告とチェックを受けています。