いずみ保育園

令和7年5月	申立人：保護者（口頭及び連絡帳にて）
<p>内容</p> <p>嘔みつきに関して。友だちとの関わりはしてほしいが、トラブルで嘔まれてしまうことが多い。園内で対策は話し合われているのか。</p>	<p>対応</p> <p>嘔みつきや危険を感じた事例については当日中に書面にして、全職員が目にする場所に掲示して共有していることを伝えた。</p> <p>園長や主任にも報告し、状況や対処などを職員で話し合う場を持っていることも伝えた。</p>
<p>背景</p> <p>当日は、保育室内で他の園児と場所の取り合いになり、本児が嘔まれた。1歳児同士ではトラブルの時に反射的に嘔みつきとなることがある。</p>	<p>結果</p> <p>了承いただいた。</p>

いずみ第二保育園

令和7年4月	申立人：保護者（口頭にて）
<p>内容</p> <p>貼付式の冷却シートが子どもの服に付いていた。誤飲の危険性があるので心配。</p>	<p>対応</p> <p>保護者に謝罪した。状況を確認して対応を検討した。</p> <p>貼付式の冷却シートの使用は原則中止とし、どうしても必要な場合は保育士がそばに付いている時のみの使用とした。使用した際は、脱着の情報を保育者間で共有し、保護者に引き渡すときには必ず外すこととした。</p>
<p>背景</p> <p>転んで額を打った時に、冷却シートを貼り付けた。外れていたことには気付いたが、すぐに探さなかったため、服に付いていることに気付かないまま保護者に引き渡してしまった。</p>	<p>結果</p> <p>保護者に対応を説明し、了承いただいた。</p>

いずみ第三保育園

令和7年5月	申立人：保護者（電話にて）
内容 園児が登園時に履いていた紙パンツのままで降園した。オムツ替えを一日しなかったのか。	対応 保護者に連絡不足を謝罪した。紙パンツの蒸れや衛生面を考慮して、今後は一日に2回は必ずオムツ替えをすることとした。その際は替えたことを保育者間でしっかり伝達することとした。
背景 一日に4~5回オムツのチェックをしている。本児は16時頃までオムツが濡れていなかった。保護者は、本児が前日まで体調不良だったため、排尿の確認をしたかった模様。また、一日中同じ紙パンツで過ごしていたことも気になった模様。	結果 了承いただいた。

※これらの苦情解決実績については、第三者委員への報告とチェックを受けています。